

Transformación digital del empleado público

Gerencia Digital Workplace, Voz y Colaboración



Necesidad de transformación AAPP

La transformación digital en la AAPP es ya una realidad...



... que tiene como objetivo la mejora del servicio al ciudadano

Desde Europa ya han emprendido el camino...

En Europa:

**Servicios
Digitalizados**

2/3

- Dos terceras partes de los servicios que se entregan al ciudadano son digitales.

**En fase de
entrega**

53%

- EL 53% de las iniciativas han pasado de la etapa de diseño a la entrega de resultados

**Modelos
“as a Service”**

80%

- En 2023, el 80% de las AAPP invertirá en modelos as a Service.

**Entornos
cloud**

39%

- El 39% de las administraciones espera gastar su presupuesto en servicio en la nube.

... hacia su transformación digital...

...y en España comenzamos...

En España, las leyes 39 y 40 sientan las bases del funcionamiento digital de la AAPP, impulsando...

Incremento de los
trámites digitalizados



... Mejora en la Capacidad
de respuesta



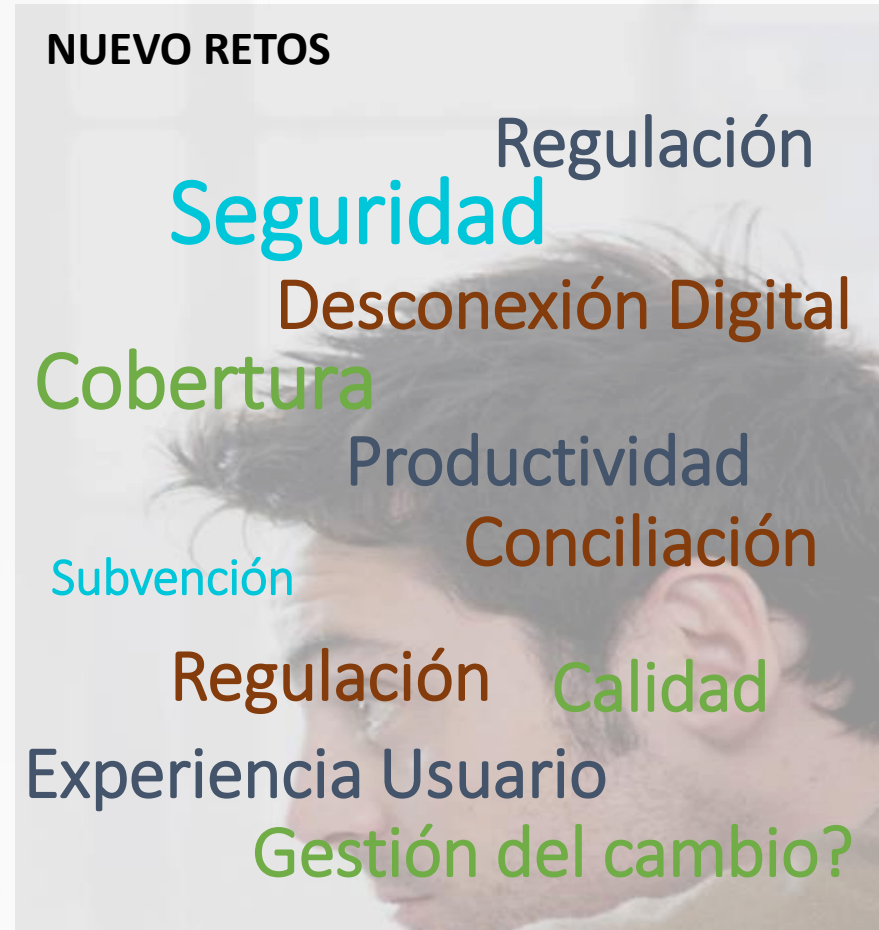
..facilidad acceso a la
información



... un camino lleno de retos

Actualmente se presenta una realidad muy diferente donde es posible trabajar de otra manera...

Antes		Después	
Modelo de trabajo presencial	➡	Modelo de trabajo híbrido	
Movilidad total	➡	Movilidad limitada	
Infraestructuras seguridad y comunicaciones ligadas a la oficina	➡	Infraestructuras seguridad y comunicaciones ligadas al empleado	
Entorno de colaboración presencial	➡	Entorno de colaboración virtual	
Punto de atención físico	➡	Punto de atención on line	
Capilaridad, cercanía física	➡	Eficiencia, automatización,	



... pero donde quedan muchos retos por afrontar

Objetivos Puesto de trabajo Nueva generación

Medida 22 España Digital 2025: Potenciar soluciones de puesto de trabajo, conectividad y colaboración que habiliten la **movilidad y el trabajo no presencial de los empleados públicos**



PUESTO DE TRABAJO NUEVA GENERACIÓN = NUEVA EXPERIENCIA PARA EL EMPLEADO PÚBLICO

Nuevos perfiles de empleado que llegan para quedarse...



PRESENCIAL

- Oficina como lugar habitual de trabajo.
- Se conecta a la infraestructuras de seguridad y conectividad de la oficina.
- Utilizar servicios de voz ligados a la oficina.
- Colaboración en entorno eminentemente presencial



FLEX WORK

- Entorno híbrido modelo flexible de trabajo.
- Marco flexible en base a las necesidades del negocio.
- Requiere seguridad y conectividad ligadas al empleado.
- Colaboración en entorno híbrido (virtual/presencial)



TELETRABAJO

- Entorno híbrido en un modelo estructurado de trabajo.
- Marco temporal concreto de trabajo a distancia
- Requiere trasladar las infraestructuras de conectividad y seguridad al hogar del empleado.
- Colaboración eminentemente virtual

... para los que hay que definir un nuevo entorno de trabajo

Camino por recorrer...

Transformación tecnológica que impulsa un cambio cultural dentro de la organización...

Acuerdo con
los
trabajadores

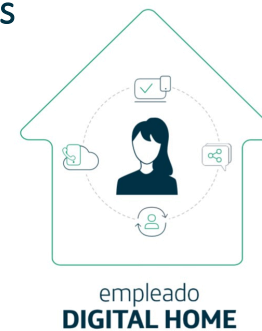
Dotación
tecnológica

Adecuación
de los
espacios

**Gestión del
cambio**

Desde cualquier lugar...

- Escenarios híbridos
- Masificación del teletrabajo



Desde cualquier
dispositivo...

- Dispositivos móviles
- Equipos corporativos
- BYOD.

En cualquier
momento...

- Colaboración on line
- Cloud

que requiere aprender a trabajar de otra manera.

Pero este modelo supone un reto en todos los sentidos...

Tecnológico

- Definición del nuevo puesto de trabajo.
- Gestión del nuevo escenario
- Seguridad del nuevo entorno.

Negocio

- Productividad
- Eficiencia
- Relación con los clientes
- Atención diferencial

RRHH

- Control
- Motivación
- Conciliación
- Desconexión Digital
- Cohesión
- Garantía sanitaria



empleado
DIGITAL HOME

GESTIÓN DEL CAMBIO CULTURAL

NEW USER EXPERIENCE

1. Características y tamaño del mercado

51
%

Empresas que optan por las herramientas de CCUU y Colaboración como servicios en nube para aumentar la productividad entre sus empleados.

33
%

Empresas que tienen implementadas herramientas de CCUU y Colaboración para mejorar el puesto de trabajo

44
%

Empresas que planean implementar herramientas de CCUU y Colaboración para mejorar el puesto de trabajo en 2 años.

60
%

*Empresas del G2000 que en 2021, habrán adoptado el puesto de trabajo del futuro, un puesto flexible, inteligente y en un entorno colaborativo virtual y físico, mejorando la experiencia del empleado y la productividad.

Importancia para las organizaciones de las soluciones relacionadas con el trabajo colaborativo.



****Soluciones actualmente desplazadas en su organización***

25
%

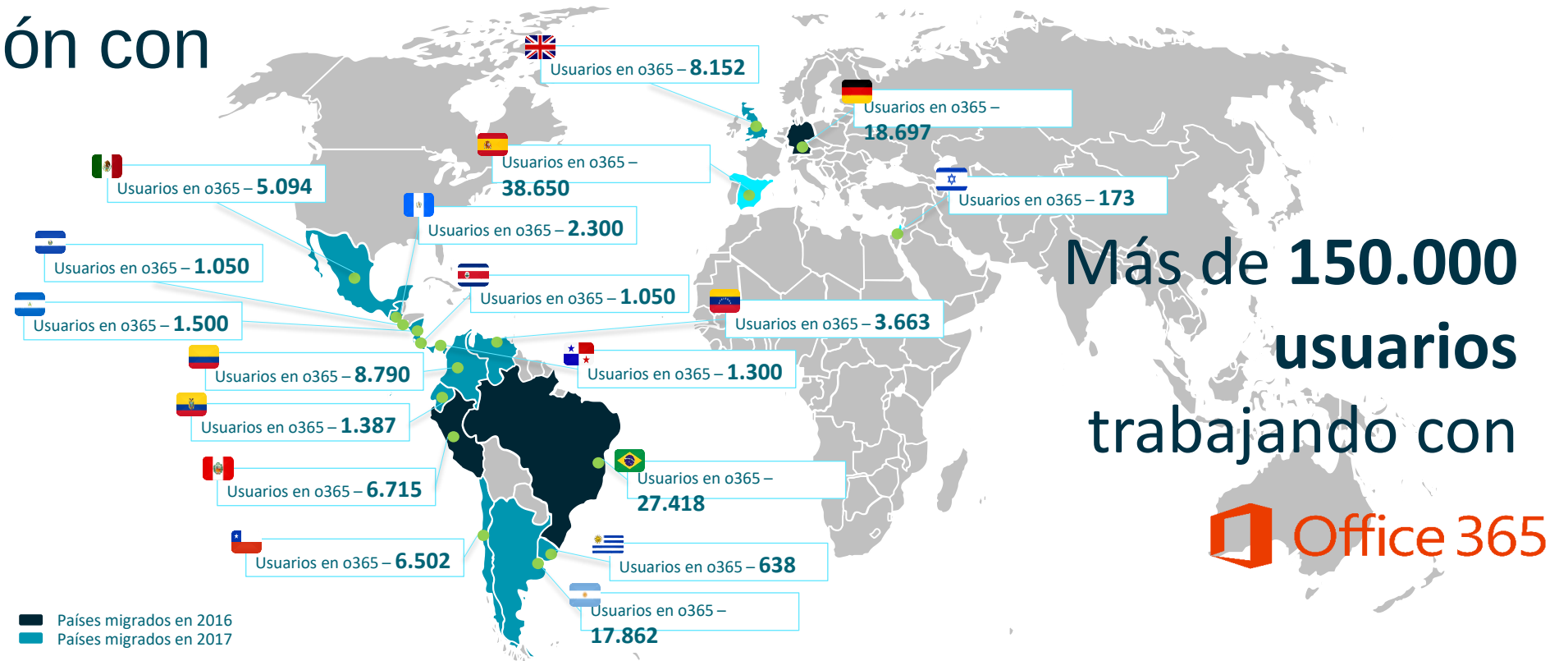
**En 2024, sólo el 25% de las reuniones tendrá lugar en persona, frente al 60% actual.

65
%

* Compañías del G20000 que en 2021 ofrecerán opciones de trabajo en equipo y trabajo remoto aprovechando el acceso generalizado a las aplicaciones empresariales y de colaboración.

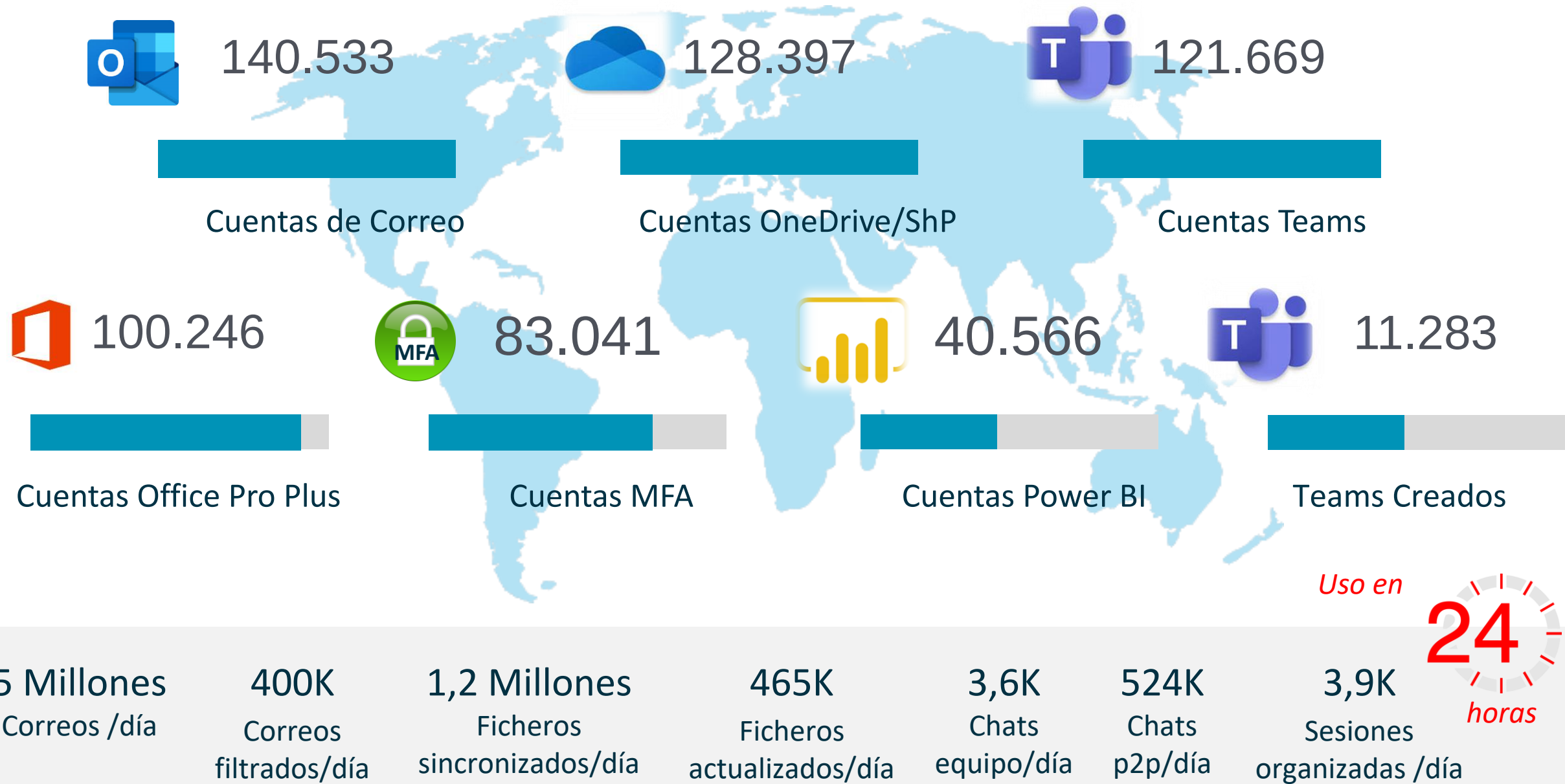
1. Qué ha hecho Telefónica?

En Telefónica hemos apostado por la colaboración con **O365...**



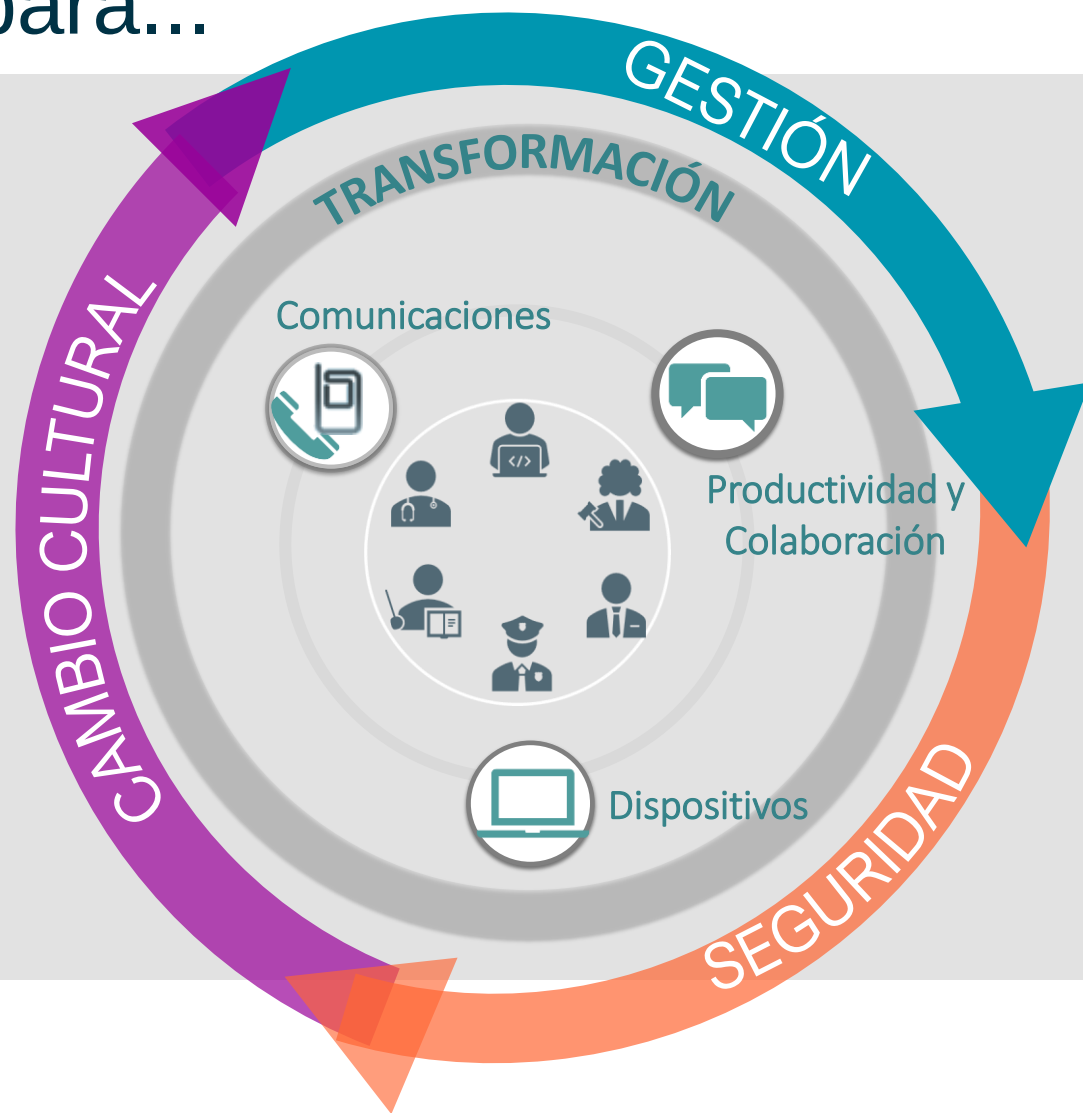
...para transformar nuestra propia cultura corporativa.

Alcanzando importantes resultados...



La propuesta del empleado público digital

Queremos ayudar a las administraciones a abordar este cambio, para...



...ofrecer y gestionar de **manera unificada** todos los elementos que rodean al empleado

... crear una **nueva** experiencia de usuario

...e impulsar una **nueva** manera de trabajar.

... proporcionándoles acceso a entornos cada vez más digitales, donde es posible...

Crear



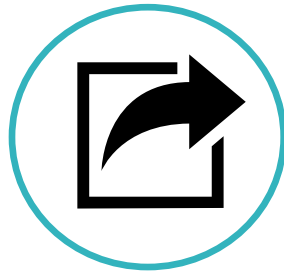
- Suite ofimática
- Grupos y comunidades
- Crear Notas

Comunicar



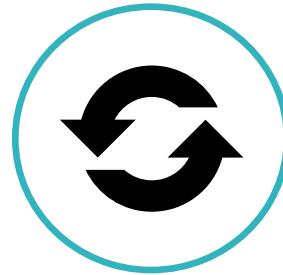
- Mensajería en tiempo real
- Videollamadas
- Llamadas de voz IP

Compartir



- Herramientas de compartición
- Grupos y comunidades corporativas

Consolidar



- Gestor de contenido
- Gestor de tareas
- Gestor de notas
- Correo
- Calendario

Servicios Avanzados

Integración y Consultoría

Administración y Soporte

Infraestructura

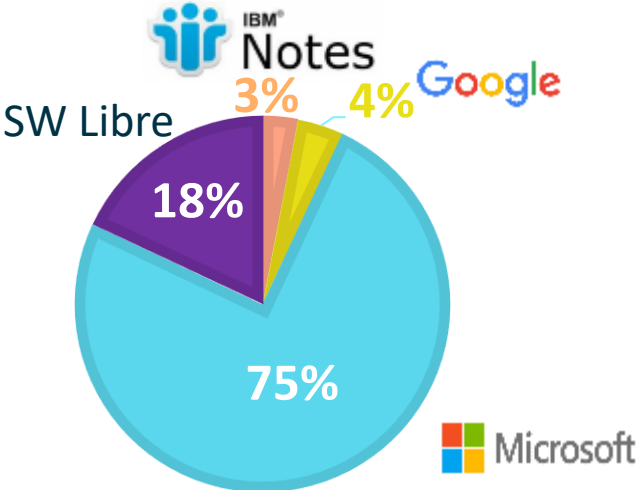
... Potenciando la colaboración



Para ello, nos apoyamos en los mejores socios:

Mapa de Tecnología

Colaboración



Mapa de Competidores

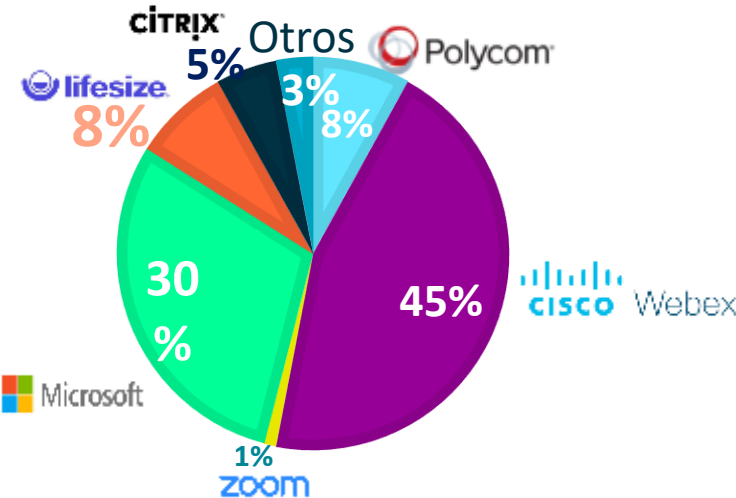


Telefonica

¿Qué ofrecemos?

- Venta Licencias/ subscripciones
- Servicios Profesionales
- Servicios Cloud
- Servicios Complementarios (Backup, Seguridad..)
- Comunicaciones
- Soporte Administración
- Atención Usuarios

Conferencing



¿Qué nos diferencia?

- Gestión del Cambio
- Consultoría
- Atención Usuarios
- Proyectos Llave en mano

Y... ¿cuál es la propuesta de Telefónica?

¿QUÉ VENDEMOS?

Crear



Comunicar



Compartir



Consolidar



Securizar el
acceso



Proteger la
información



Gestionar la
seguridad



Microsoft 365

Office 365 Enterprise

Windows 10 Enterprise

Gestión y Seguridad

G Suite



iReunión - Webex



iReunión Movistar

¿QUÉ APORTAMOS?



CONSULTORÍA ESTRATÉGICA



INFRAESTRUCTURA
E INTEGRACIÓN



ADMINISTRACIÓN Y
SOPORTE



SEGURIDAD



GESTIÓN DEL CAMBIO

M365

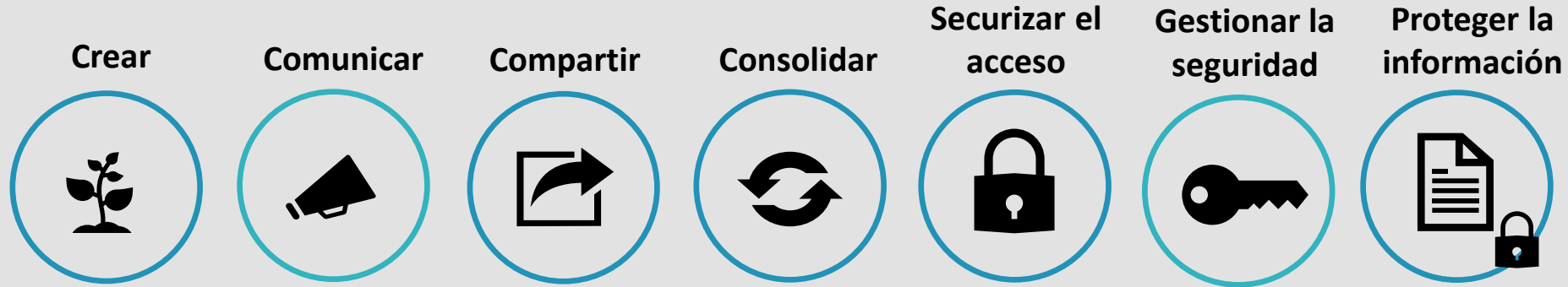
Telefónica & Microsoft

Líderes en su sector, unidos para multiplicar el valor



Telefónica es Licensing Solution Provider de Microsoft

Contamos con un propuesta global y personalizable que permite...



... desde una única plataforma.

Microsoft 365

Office 365 Enterprise

Windows 10 Enterprise

Gestión y Seguridad

Servicios Avanzados

Integración y Consultoría

Administración y Soporte

Infraestructura

M365 permite potenciar la Colaboración garantizando la Gestion y la Seguridad...

Microsoft 365

Office 365 Enterprise

- Espacio de trabajo basado en chats
- Correo electrónico y calendario
- Voz, video y reuniones
- Aplicaciones de Office / Co-edición de documentos tiempo real
- Sitios y Gestión de Contenidos
- Analítica Empresarial
- Seguridad avanzada y Cumplimiento



Windows 10 Enterprise

- Métodos seguros de autenticación sin contraseñas: Windows Hello
- Advanced Endpoint Security y Antivirus propio: Microsoft Defender
- Incluye derechos de VDA
- Despliegue de dispositivos modernos con Windows AutoPilot



Gestión y Seguridad

- Gestión de Identidades y Accesos
- Doble Factor de Autenticación
- Gestion de productividad móvil
- Protección de la información
- Seguridad basada en la identidad

Servicios Avanzados

Telefonica

EMPRESAS

Desde Telefónica queremos ofrecer la solución que mejor se adapte a las necesidades del cliente ...



...para transformar el puesto de trabajo digital con M365

GSuite

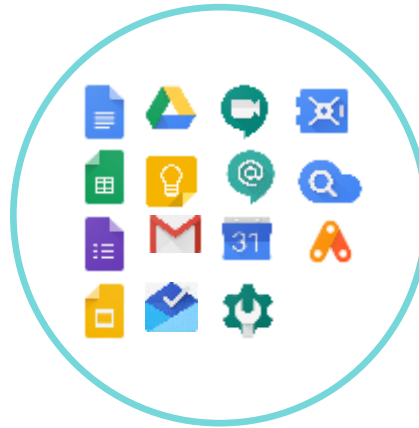
Planes GSUITE

Basic



- Es un paquete ofimático completo.
- Con capacidad de 30 GB de almacenamiento.
- Acceso desde cualquier dispositivo.
- Compatible con Office.
- IRM
- Facilidad para la migración.

Business



- Capacidades del plan Basic.
- + Reglas de archivado con Vault.
- + Elegir la ubicación de los datos (Europa o USA).
- + Creación de aplicaciones con App Maker.
- + Almacenamiento ilimitado.
- + Cloud Search

Enterprise



- Capacidades del plan Business.
- + Data Loss Prevention.
- + Análisis de seguridad (reporting).
- + Cifrado de correo electrónico.
- + Live streaming vídeo.
- + Análisis de registros de Gmail

Telefónica acompaña al cliente en su transformación

Con servicios profesionales que aseguran el éxito



Proyecto de migración

- Asegurar la transición al nuevo contexto de correo en la nube.
- Sincronización de cuentas con LDAPs actuales.



Formación

- Entregar al cliente las capacidades necesarias para sacar el máximo partido a las nuevas herramientas.



Gestión del cambio

- Fundamental para la correcta implantación de las soluciones.



Gestión y Soporte

- Supervisión del servicio.
- Soporte a incidencias, peticiones.
- Soporte consultivo “how-to”
- Administración delegada.

¿Por qué con nosotros?



Operador Partner LSP de Microsoft



Acuerdo LSP con Cobertura Nacional e Internacional (LATAM)



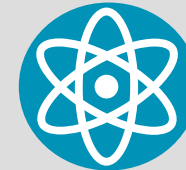
Experiencia en soluciones de seguridad gestionada desde el SOC



Servicios Profesionales de valor añadido (Con recursos propios) Consultoría estratégica, consultorías de licenciamiento, gestión del cambio.



Con un ecosistema integrado de BackOffice y un único punto de atención a los usuarios para todos los servicios



Experiencia Interna en Transformación Digital



Soluciones End to End. Proyectos llave en mano.



Infraestructuras de Comunicación



La experiencia de transformación en Telefónica

Nuestro proyecto interno de Transformación, nos ha llevado a desplegar nuevas **Herramientas Corporativas** orientadas a los **Empleados**



¿Qué es **Office 365**?
Son el conjunto de herramientas de colaboración y productividad para trabajar de forma segura con tu equipo.



... pero para consolidar una nueva manera de trabajar es necesario **gestionar el cambio**.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA



La Plataforma Cooperativa y Digital que promueve y facilita nuevos hábitos de trabajo



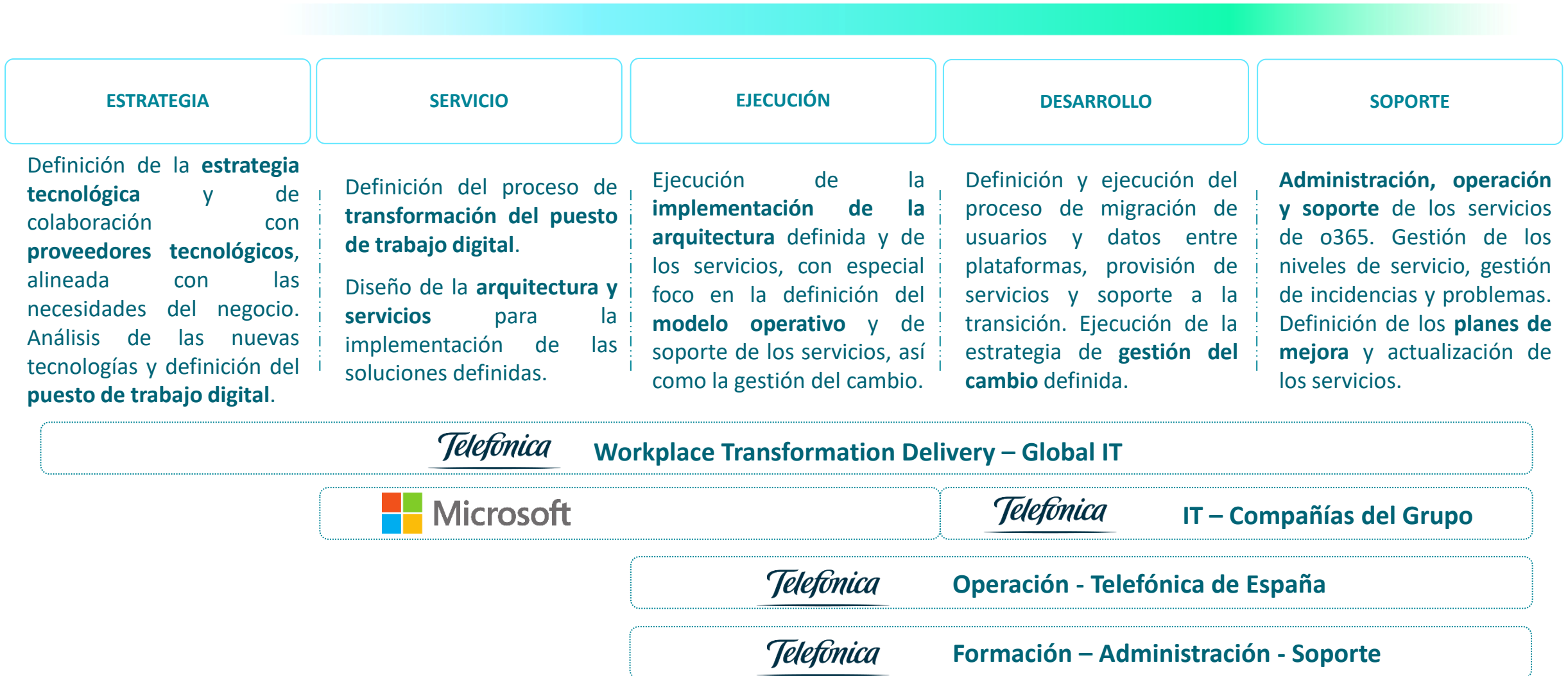
NUEVOS HÁBITOS



El cambio de hábitos es la única forma de conseguir un cambio cultural

Tecnología y Hábitos son vectores inseparables para provocar este cambio.

¿Qué hicimos? Un proyecto integral para el cambio cultural....

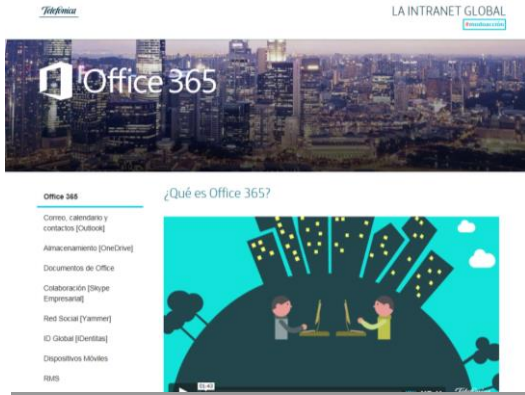


Acompañando el **despliegue de las nuevas herramientas** con un modelo de **liderazgo** de proyecto y la identificación e involucración de **colectivos clave** en el proceso ...



¿Cómo lo hicimos? Ejemplos plan de Comunicación

SITE



Píldoras



... y descubre una nueva forma de trabajar

Introducción Office 365



... y optimiza el uso del email

Descubre el nuevo Outlook | Almacenamiento y archivado



... y descubre una nueva forma de tomar notas

Descubre OneNote | General introductoria



... y administra tus grupos

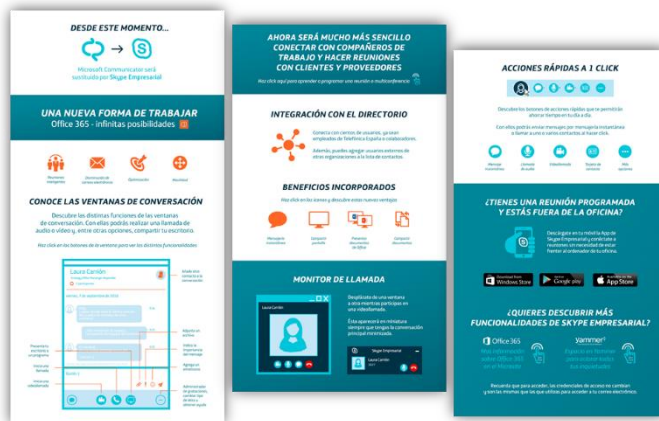
Genérica de grupos



... y aprende a buscar en tu correo

Outlook. Búsqueda por lenguaje

Infografías



Hábitos



Concurso

Descubre y vota las propuestas de tus compañeros

Las nuevas funcionalidades de Office 365 nos permiten mejorar la forma de hacer las cosas en nuestro día a día. Os presentamos los descubrimientos que nos han enviado algunos compañeros. ¿Descubre y vota sus propuestas! Entre los más votados sortearemos un terminal...



Telefónica
